

Privacyverklaring ConsumPsy

ConsumPsy, gevestigd aan Mooienhof 10-94 7512EB Enschede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- <https://www.consumpsy.nl>
- <https://www.masteronlineovertuigen.nl>
- <http://www.schrijvenvoormeerconversie.nl>
- Mooienhof 10-94 7512EB, Enschede
- +31680105554

Maud Ebbekink is de Functionaris Gegevensbescherming van ConsumPsy. Zij is te bereiken via info@consumpsy.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

ConsumPsy verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en trainingen en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld door deel te nemen aan een gratis cursus, e-book te downloaden of je aan te melden voor de nieuwsbrief.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken bij het aanmelden voor de nieuwsbrief, downloaden van een e-book of deelname aan een gratis training:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze websites (uit te lezen voor mij in tools zoals Active Campaign, Google Analytics en Hotjar).
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende en websites van anderen (anoniem beschikbaar voor mij via de Facebook-pixel)
- Internetbrowser, apparaat type, locatie en andere meetgegevens in Google Analytics.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken bij het aanschaffen van een betaalde online training (o.a. 'Master Online Overtuigen' en 'Schrijven voor meer conversie'), aanmelding voor de 'Online Persuasion Database' of afname van een dienst van ConsumPsy.

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer (opslag in boekhoudprogramma MoneyBird en bij betaling via iDEAL/Paypal ook tijdelijke opslag bij paymentproviders Mollie voor de 'Master Online Overtuigen' of PayPro voor andere online trainingen en diensten)
- Gegevens over jouw activiteiten op onze websites (uit te lezen voor mij in tools zoals Active Campaign, Google Analytics en Hotjar).
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende en websites van anderen (anoniem beschikbaar voor mij via de Facebook-pixel)
- Internetbrowser, apparaat type, locatie en andere meetgegevens in Google Analytics.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@consumpsy.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

ConsumPsy verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief.
- Verzenden van onze gratis training en/of e-book en eventueel aanvullende mails om de tips uit de gratis training en/of e-book optimaal toe te kunnen passen.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken (voor de gratis en/of betaalde online training).
- Om diensten bij je af te leveren (per mail of telefonische oplevering van bijvoorbeeld een adviesrapport).

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om bij betaalde diensten je de factuur te mailen.
- ConsumPsy analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- ConsumPsy volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.

Geautomatiseerde besluitvorming

ConsumPsy neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ConsumPsy) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

ConsumPsy bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Mailings: zolang je de mails opent en je niet afmeldt. Wanneer je langer dan 6 maanden onze mails niet opent, en dus geen 'actieve lezer' bent, worden je gegevens automatisch gewist.
- Google Analytics: 2 jaar worden gegevens bewaard die zijn verzameld door Google Analytics, zodat ik ook de voortgang en verbeterpunten kan analyseren in vergelijking met de voorgaande jaren.
- Facebook pixel: gegevens worden 60 dagen opgeslagen en daarna automatisch verwijderd.
- Boekhouding: onbeperkt, tenzij actief wordt gevraagd om gegevens te verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

ConsumPsy verstrekt geen persoonsgegevens met derden, tenzij dit nodig is voor een opdracht/overeenkomst met jou. Mocht dit het geval zijn, wordt expliciet toestemming gevraagd aan je.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

ConsumPsy gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. ConsumPsy gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ConsumPsy en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@consumpsy.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. ConsumPsy wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

ConsumPsy neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@consumpsy.nl