

# ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMPSY

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van CONSUMPSY gevestigd te ENSCHEDE met KVK-nummer 63112779.
  - 1.1.1. De trainingen 'SCHRIJVEN VOOR MEER CONVERSIE en MASTER ONLINE OVERTUIGEN zijn diensten (online trainingen) van CONSUMPSY. De algemene voorwaarden zijn ook hierop van toepassing.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via CONSUMPSY product/diensten bestelt en/of koopt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken als CONSUMPSY en de klant dat schriftelijk zijn overeengekomen.

## 2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes (in welke vorm ook gedaan) zijn 2 maanden geldig, tenzij een ander termijn is opgenomen in het voorstel. Op het aanbod kan enkel worden ingegaan door een schriftelijke bevestiging of door feitelijke uitvoering van de opdracht door CONSUMPSY.
- 2.2 De voorbeelden, prognose conversiestijging, afbeeldingen, opleverdatum en eventuele proefexemplaren zijn slechts ter indicatie. Afwijkingen hiervan zijn mogelijk bij het leveren van het product of de dienst en zijn niet voor risico van CONSUMPSY.
- 2.3 Wanneer er schrijffouten of vergissingen zijn gemaakt in de aanbieding of offerte, heeft CONSUMPSY het recht om dit te herroepen. Het is niet mogelijk levering te eisen van het product of de dienst tegen het gedane aanbod. CONSUMPSY zal de fout herstellen en de aanbieding of offerte opnieuw voorleggen aan de klant. Deze is vrij in het aanvaarden van de herstelde aanbieding of offerte.

## 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Levering vindt digitaal plaats, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2 Het overeengekomen levertermijn in een aanbieding, offerte, overeenkomst of andere manier van communicatie is een schatting van CONSUMPSY. Er wordt altijd naar gestreefd om de opleverdatum te halen, maar deze is niet bindend. CONSUMPSY zal de klant op de hoogte stellen wanneer een opleverdatum niet gehaald wordt, en geeft dan een nieuwe indicatie af. Het overschrijven van het levertermijn is voor het risico van de klant. Net zoals eventuele schade daardoor.

- 3.3 Wanneer de klant het product of de dienst weigert te ontvangen, of nalatig is geweest met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is CONSUMPSY alsnog gerechtigd om het product of de dienst in rekening te brengen wanneer het gereed is.

#### **4. Prijzen**

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting, BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door CONSUMPSY aan de klant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de klant.
- 4.2 De in de aanbiedingen van CONSUMPSY weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is CONSUMPSY gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Als dit een prijsstijging tot gevolg heeft van meer dan 10% van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen schriftelijk te ontbinden nadat CONSUMPSY de klant op de hoogte heeft gesteld van de prijsstijging.

#### **5. Betaling**

- 5.1 Facturen worden door CONSUMPSY gemaild, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op CONSUMPSY te verrekenen met de door gebruiker in rekening gebrachte bedragen.
- 5.3 CONSUMPSY heeft het recht om af te leveren diensten en producten in gedeeltes te factureren.
- 5.4 CONSUMPSY heeft het recht om een vooruitbetaling te verlangen en pas na het ontvangen ervan op haar bankrekening te starten met de overeengekomen werkzaamheden. Wanneer de vooruitbetaling wordt geweigerd, of niet wordt voldaan, heeft CONSUMPSY het recht om de overeenkomst te ontbinden. De klant is aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade voor zichzelf en CONSUMPSY.
- 5.5 CONSUMPSY mag de overeengekomen werkzaamheden opschorten wanneer de klant voorgaande facturen niet betaalt binnen 14 dagen. Als het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van CONSUMPSY wordt verder gewerkt aan de levering van overeengekomen producten of diensten. CONSUMPSY is niet aansprakelijk voor schade als hierdoor het levertermijn wordt overschreden.
- 5.6 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan gebruiker vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 5.7 Is na het verstrijken van het betalingstermijn uit de aanmaning per e-mail geen betaling ontvangen door CONSUMPSY? Dan is de klant een boete verschuldigd van 10% van het verschuldigde bedrag inclusief BTW. Ongeacht of CONSUMPSY buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken. Ook heeft CONSUMPSY het recht om gemaakte incassokosten in rekening te brengen bij de klant.
- 5.8 Onverminderd de overige rechten van CONSUMPSY uit hoofde van dit artikel, is de klant gehouden om de incassokosten te vergoeden die CONSUMPSY heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke

wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

- 5.9 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

## **6. Garantie**

- 6.1 CONSUMPSY geeft geen garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 6.2 CONSUMPSY geeft een '14 dagen niets geleerd, geld terug garantie' op de online trainingen SCHRIJVEN VOOR MEER CONVERSIE en MASTER ONLINE OVERTUIGEN. Als de gebruiker beroep doet op deze garantie, moet hij kunnen aantonen dat hij géén nieuwe kennis en inzichten heeft opgedaan tijdens de training. De gebruiker moet zijn inloggegevens teruggeven en mag géén enkel materiaal uit de training kopiëren of op andere manier houden voor eigen gebruik. Uitsluitend dan heeft de klant recht op het terugstorten van het bedrag wat de training kostte op het moment van inschrijven. Andere schade door het volgen van de training is voor risico van de klant en kan nooit verhaald worden bij CONSUMPSY.
- 6.3 Wanneer een klant gegronde reden heeft om ontevreden te zijn over de levering van producten of diensten, dient hij dat binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te melden bij CONSUMPSY. De klant is verplicht schriftelijk te motiveren waarom hij niet tevreden. Dit geeft CONSUMPSY de mogelijkheid dit te herstellen. De klant zal hierop het geleverde product of dienst weer beschikbaar stellen aan CONSUMPSY ter aanpassing. De klant is verplicht om de geleverde producten of diensten volgens de overeenkomst te betalen aan CONSUMPSY.
- 6.3.1 CONSUMPSY dient het herstel kosteloos uit te voeren, als zij aantoonbaar verwijtbaar heeft gehandeld, waardoor het opgeleverde product of dienst ondermaats is.
- 6.3.2 De klant dient het herstel te betalen wanneer hij zich heeft bedacht en de overeenkomst wil veranderen, verkleinen of uitbreiden.
- 6.4 Alle garantieverplichtingen van CONSUMPSY vervallen wanneer fouten, gebreken of onvolkomenheden zijn ten aanzien van het aangeleverde materiaal door de klant die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden door CONSUMPSY. De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van volledig en juist materiaal. Ook als dit wordt geregeld door een derde partij die door de klant is ingeschakeld. CONSUMPSY gaat er vanuit dat de klant de juridische rechten bezit over het aangeleverde materiaal, en is niet verplicht tot gratis herstel als dit niet blijkt te zijn.
- 6.5 Alle garantieverplichtingen van CONSUMPSY vervallen wanneer de klant zelf, of een door hen ingeschakelde derde partij, aanpassingen heeft gemaakt aan het opgeleverde product of dienst.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 CONSUMPSY blijft onder alle omstandigheden eigenaar van alle offline- en online trainingen zoals onder meer SCHRIJVEN VOOR MEER CONVERSIE, TURBOTRAINING SCHRIJVEN VOOR MEER VERKOOP, PROELES MASTER ONLINE OVERTUIGEN en MASTER ONLINE OVERTUIGEN. De klant mag de training gebruiken ter inspiratie, maar mag nooit materiaal uit de trainingen kopiëren, verkopen aan derden of openbaar verspreiden.
- 8.2 Alle door CONSUMPSY geleverde producten en diensten blijven onder alle omstandigheden eigendom van CONSUMPSY zolang de klant niet aantoonbaar heeft betaald voor de overeengekomen leveringen. Dit geldt ook als de klant de buitengerechtelijke kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

8.3 Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens CONSUMPSY tekort schiet, of gebruiker goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is CONSUMPSY gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal medewerking verlenen en CONSUMPSY te allen tijde vrije toegang verlenen om dit te controleren.

## **8. Ontbinding en beëindiging**

9.1 De klant wordt geacht in verzuim te zijn wanneer hij één of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt. Hierbij geldt ook als de klant niet voldoet aan een aanmaning om zijn verplichting alsnog binnen dit termijn na te komen.

9.2 In geval van verzuim van de klant mag CONSUMPSY zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. CONSUMPSY dient dit schriftelijk mede te delen aan de klant en mag het eigendomsvoorbehoud terug eisen. De klant is verplicht de gemaakte werkzaamheden door CONSUMPSY te betalen.

9.3 CONSUMPSY is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden wanneer de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden per direct opeisbaar door CONSUMPSY. CONSUMPSY zal vanwege deze beëindiging nooit tot enige schadevergoeding verplicht zijn.

## **9. Overmacht**

10.1 CONSUMPSY is niet aansprakelijk als een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van CONSUMPSY opgeschort. Als de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst. Bij overmacht heeft de klant geen recht op welk soort schadevergoeding dan ook.

10.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden bij ziekte. En ook onvoorziene omstandigheden van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van CONSUMPSY zijn ontstaan. Zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij gebruiker als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar of van toeleveringsbedrijven van CONSUMPSY zijn gevestigd, of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van CONSUMPSY.

10.3 Als CONSUMPSY bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Aansprakelijkheid**

11.1 CONSUMPSY is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, als en voor zover die schade aantoonbaar een rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van CONSUMPSY.

11.2 De totale aansprakelijkheid van CONSUMPSY is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door CONSUMPSY aan de klant te betalen bedrag uit hoofde

van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer is dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

11.3 CONSUMPSY is niet aansprakelijk voor schade indien de klant na oplevering akkoord is gegaan met de kwaliteit van het opgeleverde werk. Zowel een schriftelijk als mondelinge goedkeuring van het werk geldt hierin als bindend.

11.4 CONSUMPSY is niet aansprakelijk voor schade, als en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

## **12 Geschillen en toepasselijk recht**

12.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

12.2 Op een met CONSUMPSY gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

12.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin CONSUMPSY ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.